

Minder verwijzingen dankzij e-meedenkconsult MDL voor huisarts

Huisartsen in de regio Westelijke Mijnstreek in Zuid-Limburg hebben sinds 2017 de mogelijkheid om verschillende medisch specialisten in het Zuyderland Medisch Centrum digitaal te consulteren over een patiëntgerelateerde vraag via een zogenoemd e-meedenkconsult.

Waar intercollegiaal overleg tussen huisarts en specialist vaak telefonisch gebeurt, wordt de wederzijdse bereikbaarheid steeds lastiger. Bekende obstakels zijn contact op een ongeschikt moment, problemen om de meest inhoudsbekwame specialist te bereiken – vanwege parttime dienstverbanden, schaalvergroting en/of werkzaamheden op meerdere locaties – en het feit dat de specialist op het moment van telefonisch overleg onvoldedige informatie heeft in de door de huisarts reeds verrichte diagnostiek. Medisch Coördinatie Centrum (MCC) Omnes initieerde daarom het e-meedenkconsult maag-darm-leverziekten (MDL)

ten behoeve van patiënten die niet voor de betreffende klacht onder behandeling zijn in het ziekenhuis, maar waarbij hun huisarts behoefte heeft aan advies van een MDL-arts.

Klinische vragen en adviezen

In twee jaar tijd consulteerden de Limburgse huisartsen de Zuyderlandse MDL-artsen voor 174 patiënten. Hun vragen gingen in 73 gevallen over leverziekten/levertestafwijkingen, 59 keer over darmziekten/klachten, 32 maal over oesophagus- en maagziekten/klachten en in 10 gevallen over galblaas- en pancreasziekten/klachten. De consulten werden aangevraagd door 46,1% van de huisartsen (71 van de 154) in de regio Westelijke Mijnstreek, met een mediaan van 2 (1-12) per huisarts. De huisartsen stelden 285 klinische vragen in 174 MDL-meedenkconsulten (figuur 1a), waarvan het merendeel viel in de categorie 'algemeen advies' (n = 80). Door de medisch specialisten werden 366 adviezen gegeven

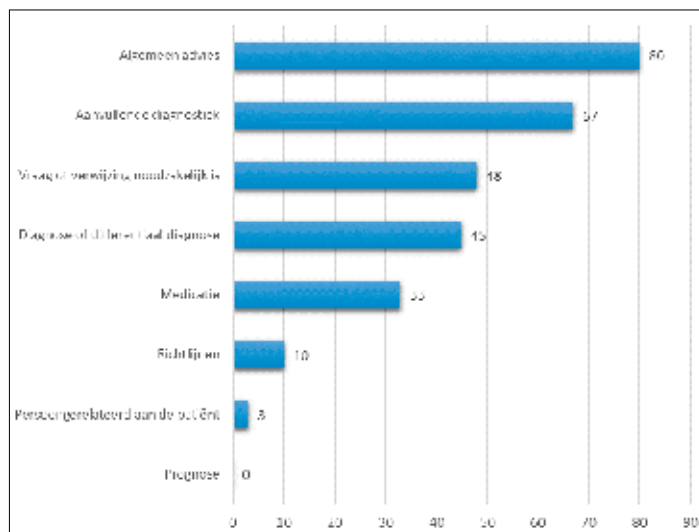
(figuur 1b), het merendeel betrof een diagnose of differentiaaldiagnose (n = 98).

Vervolgtraject

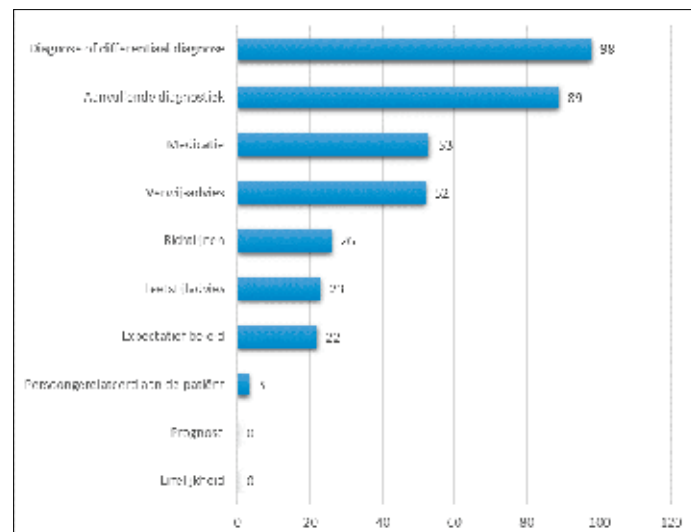
Van de 174 patiënten voor wie de huisarts een e-meedenkconsult MDL inzette, werden 34 patiënten (19,5%) binnen drie maanden verwezen naar de tweede lijn; de meerderheid (79,4%, 27 patiënten) in de eerste maand, met een mediaan van 7,5 dagen tussen het antwoord op het e-meedenkconsult en de verwijzing naar de tweede lijn. Deze laatste groep werd op verzoek van de MDL-arts doorverwezen, waarna deze de patiënt poliklinisch zag nadat er al aanvullende diagnostiek was ingezet. In 80,5% van de e-meedenkconsulten MDL (140 patiënten) kon de huisarts de zorg dus zelf blijven leveren op basis van het geleverde advies van de MDL-arts.

Uit recent onderzoek¹ (zie voetnoot onderaan p. 81) blijkt dat het aantal directe verwijzingen naar de poliekliniek interne geneeskunde van Zuyderland Medisch Centrum in de

Figuur 1a. Klinische vragen gesteld door huisartsen. (n=285)*



Figuur 1b. Adviezen gegeven door specialist. (n=366)**



* Aangezien per e-meedenkconsult meer dan één vraag kan worden gesteld, is het aantal vragen hoger dan het aantal ingediende e-meedenkconsulten.

** Er zijn meer adviezen gegeven dan dat er klinische vragen zijn gesteld. Dit komt vooral doordat medisch specialisten bij de klinische vraag 'algemeen advies' soms meerdere adviezen gaven.

periode 2014-2018 is gedaald, waarschijnlijk door de inzet van het e-meedenkconsult interne geneeskunde.

Waar in 2014 13,1 per 1000 patiënten naar deze polikliniek van Zuyderland MC werden verwezen, daalde dit aantal naar 11,6 per 1000 patiënten in 2018. Landelijk werd een toename gezien in het aantal verwijzingen naar de polikliniek interne geneeskunde; van 13,5 per 1000 patiënten in 2014 naar 14,3 per 1000 patiënten in 2018 (figuur 2a). Eenzelfde trend wordt gezien in het aantal directe verwijzingen. Waar een toename werd gezien in het aantal verwijzingen naar

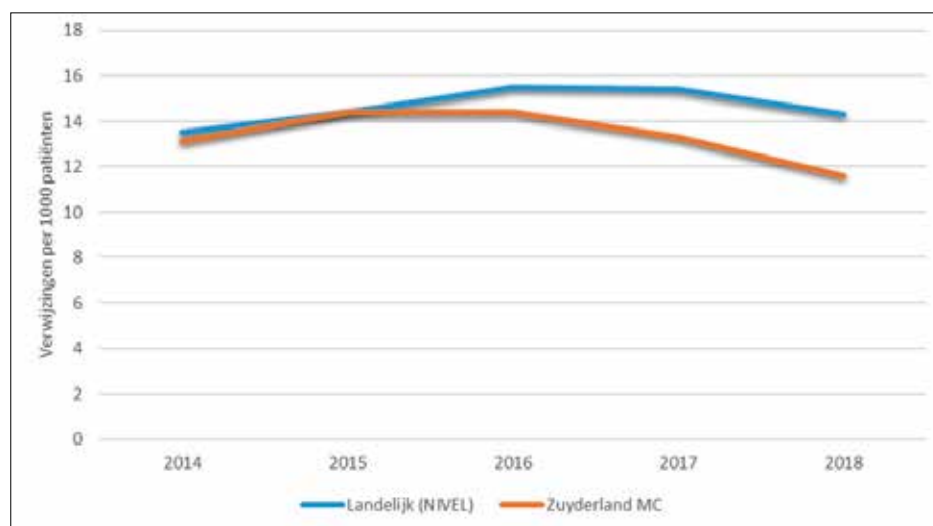
de polikliniek MDL van Zuyderland MC tussen 2014 en 2016 (van 7,7 per 1000 patiënten in 2014 naar 8,6 per 1000 patiënten in 2016), daalde dit aantal verwijzingen naar 8,5 per 1000 patiënten in 2017 en 7,8 per 1000 patiënten in 2018. Landelijk blijft het aantal verwijzingen naar de polikliniek MDL jaarlijks toenemen (figuur 2b).

Conclusie

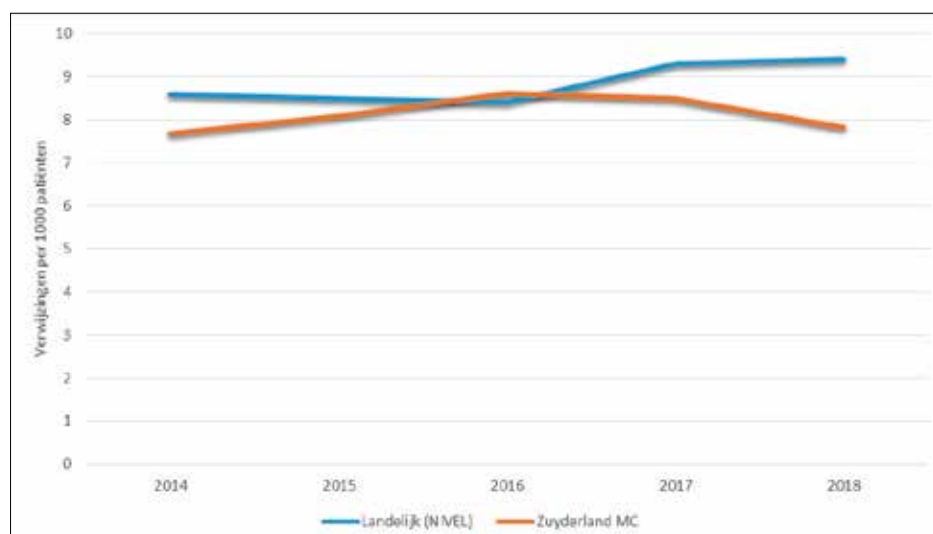
Ruim 80% van de patiënten waarbij een e-meedenkconsult MDL werd ingezet, kon doorgaand behandeld worden door de huisarts. E-meedenkconsulten hebben ver-

schillende voordelen ten opzichte van het huidige telefonische overleg tussen huisarts en specialist indien een patiënt nog niet in zorg is bij de specialist. Ten eerste heeft de specialist de rust om een antwoord te genereren op basis van volledige informatie van de huisarts, waaronder de verrichte diagnostiek. Dit lijkt cruciaal, aangezien in 85% van de patiënten reeds diagnostiek was verricht door de huisarts. Door inspanningen van Medisch Coördinatie Centrum Omnes vraagt inmiddels meer dan 95% van de huisartsen in de regio hun eerstelijnsdiagnostiek aan via Zuyderland, waardoor de diagnostiekuitslagen altijd wederzijds beschikbaar en inzichtelijk zijn. Ten tweede wordt door de inzet van het e-meedenkconsult geborgd dat de meest inhoudsbekwame specialist de vraag van de huisarts beantwoordt. De vakgroep MDL van Zuyderland heeft hiertoe twee MDL-artsen ingezet om de e-meedenkconsulten te beantwoorden (waarmee tevens wordt gezorgd voor een eenduidige manier van antwoorden). Ten derde borgt het inzetten van e-meedenkconsulten de verslaglegging van het overleg in zowel het dossier van de patiënt bij de huisarts alsook het ziekenhuisdossier.

Figuur 2a. Trend van verwijscijfers naar de polikliniek interne geneeskunde.



Figuur 2b. Trend van verwijscijfers naar de polikliniek MDL.



Dennis Muris (foto)^{1,2}, Mariëlle Krekels^{1,3}, Paul Bergmans^{1,4}, Eric Keulen⁵, Jochen Cals²

¹ Medisch Coördinatie Centrum (MCC) Omnes, Sittard-Geleen

² Vakgroep huisartsgeneeskunde, Care and Public Health Research Institute (CAPHRI), Maastricht University

³ Vakgroep Interne Geneeskunde, Zuyderland Medisch Centrum, Sittard-Geleen

⁴ Huisartsenpraktijk Dirckx & Bergmans

⁵ Vakgroep Maag-Darm-Leverziekten, Zuyderland Medisch Centrum, Sittard-Geleen

Meer informatie

Jochen Cals, Universiteit Maastricht
Vakgroep huisartsgeneeskunde
j.cals@maastrichtuniversity.nl

¹ Dennis Muris, Mariëlle Krekels, Anke Spreeuwenberg, Margje Blom, Paul Bergmans en Jochen Cals. Gebruik van e-meedenkconsulten interne geneeskunde door huisartsen. *Ned Tijdschr Geneesk.* 2020; 164:D3860